

# Általános Szerződési és Felhasználási feltételek (ÁSZF)

## Üzemeltető adatai

Cégnév: Lantál Trade KFT  
Székhely: 9028 Győr, Páva u. 5.  
Telephely: 9021 Győr, Városház tér 3.

Adószám: 23270723-1-08  
Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank 12096736-01273376-00100002  
Cégjegyzék Szám: 08-09-026271 Vezetve a Győri Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában.

+36 30/939-0466  
[shop@lantaltrade.hu](mailto:shop@lantaltrade.hu)

A szerződés nyelve magyar  
Kapcsolattartó: Miklós Zoltán  
Panaszkezelési cím: 9021 Győr, Városház tér 3.  
Személyes átvételi lehetőség: 9021 Győr, Városház tér 3.  
Tárhely szolgáltató: [AB Plusz BT.](#)

## Általános feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Weboldalaink elérésével, böngészésével, használatának megkezdésével, mint ráutaló magatartással, Ön cégünkkel jogviszonyba lép az alábbi feltételekkel. Amennyiben ezt nem kívánja, ne használja tovább webhelyünket, mert a további böngészést, használatot a feltételek megismerése és elfogadásaként értelmezzük. A megrendelések feladása az Üzemeltető webshopjában, elektronikus úton, a <http://www.lantaltrade.hu/WS/catalog/index.php> webcímen keresztül, a regisztráció, és a számlázási adatok megadását követően lehetséges. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket csak regisztrált ügyfelektől tudunk elfogadni. A webshopban bárki vásárolhat, aki megfelelően kitölti a regisztrációs űrlapot és elfogadja jelen üzletszabályzatunkat.

Az Üzemeltető minden tőle telhetőt megtesz, hogy a weblapon megjelenő információk a valóságnak megfelelően, azonban esetlegesen néhány ritka esetben technikai, adatrögzítési hibák előfordulhatnak. Felhívjuk kedves vásárlóink figyelmét, hogy az ilyen technikai, adatrögzítési hibák esetén az Üzemeltető ajánlati kötöttsége nem áll fenn. Ennek megfelelően, amennyiben technikai hiba miatt téves ár jelenik meg az áruházban, az áru elküldése előtt egyeztetés céljából telefonon (vagy e-mail-ben) megkeressük Önt. Ennek hiányában az ilyen megrendeléseket nem tekintjük érvényesnek. A webshopban feltüntetett adatok helyességéért, és az esetleges elírásokból eredő károkért az Üzemeltető nem vállal felelősséget. A hibák,

elírások, kihagyások előzetes figyelmeztetés nélküli kijavításának jogát fenntartjuk!

Ha úgy gondolja, hogy a feltüntetett adatok nem nyújtanak elegendő információt a termékről, vagy szolgáltatással kapcsolatban, illetve ha bármilyen kérdése, észrevétele van, kérjük ne habozzon jelezni azt a "[Kapcsolat](#)" menüpont alatti elérhetőségeink bármelyikén.

A weboldalon található valamennyi tartalom, információ, leírás, fotó stb., továbbá az oldal megjelenése, design elemei az Üzemeltető kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, és szerzői jogvédelem alatt állnak. E webhely maga, továbbá megjelenése, és tartalma az Üzemeltető szellemi tulajdona. Ebből fakadóan kifejezett engedélyünk nélkül sem részben, sem egészében nem adaptálható, nem publikálható, nem sokszorosítható, és nem változtatható meg. E webhely közzététele nem tekinthető semmiféle szerzői, vagy iparjogi jogosultság megadásának. A tartalom alapján semmi sem értelmezhető úgy, hogy az engedélyt, vagy jogot nyújtana bármire is, különösen nem védjegy használatára. Jogaink megsértése esetén mind polgárjogi, mind büntetőjogi felelősségre vonást kezdeményezünk, emellett teljes kártérítési igényt érvényesítünk, beleértve az elmaradt hasznot, és egyéb következményi károkat.

Az Üzemeltető nem vállal semmilyen anyagi, vagy erkölcsi felelősséget, sem kifejezett, vagy hallgatólagos garanciát, szavatosságot, senkivel szemben, és semmilyen feltételek esetén sem a közzétett információk pontosságáért, megváltozásáért, a hivatkozott más webhelyek elérhetőségéért, különösen azok tartalmáért, ráutalásuk nem tekinthető azok tartalmi jóváhagyásának, vagy tartalmukkal való egyetértésnek, weblapunk, vagy a hivatkozott oldalak vírus, illetve bármiféle rosszindulatú, kártékony programoktól való mentességéért, illetve a jogtisztaságért.

Ezen dokumentum tartalmazza adatkezelési irányelveinket és adatkezelési nyilatkozatunkat is. A jelen nyilatkozatban nem szabályozott kérdésekre a hatályos jogszabályi előírások rendelkezései az irányadóak.

### **Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre, kategóriák**

Számítástechnikai eszközök, készülékek, alkatrészek, laptopok, netbookok, asztali PC-k, és ezek alkatrészei, kiegészítői.

### **A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai**

Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az áruházon keresztül eljuttatja a kereskedőhöz. Megrendelése akkor lép életbe, ha online megrendelését e-mail-ben visszaigazolják. A visszaigazoló levél minden költséget tartalmaz. Ez - az ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével - a megrendelés beérkezését követő 24/48 órán belül megtörténik. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken. Visszaigazolás hiányában nem köttetik meg a szerződés. A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 17:00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. A megrendelések teljesítésének átlagos ideje 3 munkanap. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló

okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Az Üzemeltető jogosult a megrendelés visszautasítására, illetve törlésére (még visszaigazolás ellenére is). A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Megrendelés visszaigazoló e-mail feladó név: *Lantál Trade KFT*  
Megrendelés visszaigazoló e-mail küldő cím: *shop@lantaltrade.hu*

## **Rendelés**

Érvényes rendelést Ön csak regisztráció után, a szállítási és számlázási adatainak megadásával adhat fel. A regisztráció során az adatlapot értelemszerűen ki kell tölteni. Természetesen lehetőség van eltérő szállítási és számlázási cím megadására is, így akár ajándékot is küldhet áruházunkból. A regisztrációt megelőzően, vagy követően kosarába elhelyezheti a kívánt termékeket. Itt választhat fizetési és szállítási módot. A szállítási cím megadása után az áruházi szoftver automatikusan kiszámítja a fizetendő szállítási díjat. Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie. Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolat-felvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

## **A megrendelés lépései**

- A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
- Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a vásárlás folytatása gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát a kosárban. A törlés gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően válassza a kosár frissítése gombot.
- Fizetési mód kiválasztása.
- Szállítási mód kiválasztása.

Eddig a pontig bármikor visszaléphet. Megjegyzést is küldhet a megrendelésével kapcsolatban. (Pl: a készülék, vagy termék színét illetően)

- Megrendelés elküldése, véglegesítés.
- Megrendelése minden esetben E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolásra kerül. További E-mail-eket kaphat a rendelési folyamat állása alapján, például elküldtük a terméket.

## **A vételár**

A vételár a feltüntetett termékek melletti ár, amely nettó áron kerül feltüntetésre. Az ár a szállítási költséget nem tartalmazza. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra! A feltüntetett vételár nem minősül szerződéskötésre irányuló közvetlen ajánlattételnek, a változás jogát fenntartjuk.

## Fizetési módok

Áruházunkban jelenleg az alábbi fizetési módokat választhatja.

-Átutalásos fizetés

-Banki (előre) átutalás

-Bankkártyás fizetés a legtöbb Pick Pack Ponton!

-Késpénz fizetési módok átvételkor

-Postai utánvét

-Személyes átvétel esetén, vagy az Önhöz közel eső Pick Pack Ponton. Ezek nagy részében bankkártyával is fizethet.

## A szállítás módja és költségei

Szállítási partnereink a Magyar Posta, és a Sprinter. A kézbesítés munkanapokon 8-17 óra között történik. Áruházunkban jelenleg kétféle szállítási módot választhat. Postai utánvétel (értéknyilvánítással), vagy személyes átvétel az Önhöz legközelebb eső Pick Pack Ponton. Ha vásárlását befejezte és szeretné megrendelni a kiválasztott termékeket, a rendszer azonnal kiszámítja az adott szállítási módhoz tartozó szállítási díjat és az áruátvételkor fizetendő összeget. *A kiválasztott termékeket a rendelés visszaigazolását követően általában 2-3 munkanapon belül kézhez veheti.* A számlát és a garancialevelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

- Postai utánvét 0-20kg, 50 000,- Ft értékhatárig: 2350,- Ft
- Postai utánvét 0-20kg, 100 000,- Ft értékhatárig: 2890,- Ft
- Postai utánvét 0-20kg, 200 000,- Ft értékhatárig: 3200,- Ft
- Postai utánvét 0-20kg, 500 000,- Ft értékhatárig: 3820,- Ft
- Személyes átvétel Pick Pack Ponton: 0-20kg, 187 500,- Ft értékhatárig: 990,- Ft. A Pick Pack Pontok nagy részében bankkártyával is fizethet!

A fentiekől eltérő súly, illetve érték kombináció esetén további költségek merülhetnek fel! A fent szereplő árak tartalmazzák az esetleges üzemanyag felárat. A szállítás díja a vásárlót terheli. Kérjük, hogy a csomagot az átvételekor minden esetben vizsgálja meg! Amennyiben az sérült vagy nyitott az áruátvétel elutasítható. Ha megtagadja az átvételt, kérje jegyzőkönyv felvételét és értesítse ügyfélszolgálatunkat! Ha a fentiek ellenére mégis az átvétel mellett dönt, úgy ebben az esetben is kérje jegyzőkönyv felvételét, amelynek másolatát kérjük, juttassa el ügyfélszolgálatunkra. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! Az áru átvételét követően kizárólag gyártási hibából származó reklamációt áll módunkban elfogadni.

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének és az előző kiszállítás, visszaszállítás, és az újbóli kiszállítás költségének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

## **Garanciális feltételek**

### **Jótállás**

Az általunk forgalmazott új termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendelet előírásainak megfelelően, a 10.000 Ft bruttó ár feletti tartós fogyasztási cikkekre minden esetben legalább 12 hónap garanciát biztosítunk. Azonban a legtöbb termék esetében ettől a gyártó jelentősen eltérhet, akár több év, vagy élettartam garanciát is vállalva a termékekre. A 12 hónapnál hosszabb garanciaidő a termékek oldalán fel van tüntetve. Használt termékekre a jótállás általában 1 hónap, vagy nem vállalunk garanciát (a termék oldalán fel van tüntetve). Nem vállalunk garanciát használt akkumulátorokra, (készülék részeként sem), használt monitorok, kijelzők pixel hibájára, használt merevlemezek 90% feletti kondíciójára.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Külön jótállási jeggyel nem rendelkező termékek esetében vállaljuk a törvényi vagy a gyártók által lehetővé tett garanciális időszak alatti garanciális ügyintézését. Ilyen esetekben a garancia érvényesítéséhez juttassa el a hibás terméket minden tartozékával hozzánk, valamint az általunk kiállított számlát, vagy annak másolatát, mellyel igazolja a vásárlás tényét. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. Azon esetekben, amikor az adott termék gyártója vállalja a garanciát és végzi a garanciális szervizelést, a gyártó által kiállított, hitelesített garanciajegyet mellékelünk. A garanciajegy tartalmazza a garancia idejét és a garanciális szervizek elérhetőségét.

Szoftvereknél kizárólag az adathordozókra (CD, floppy lemez) és csak abban az esetben vonatkozik cseregarancia, amennyiben azok nem olvashatók.

A termék eredeti csomagolásának megtartása a garancia érvényesítésének nem feltétele, de a szállítás miatt előnyt jelenthet.

Garanciális meghibásodás esetén törekszünk a termék javítását vagy cseréjét a hiba bejelentésétől, illetve a hibás termék kézhezvételét követően 15 napon belül elvégezni. Az utánvételt visszaküldött csomagokat nem áll módunkban átvenni, azt minden esetben visszaküldjük a feladónak!

A garancia érvényét veszti a következő esetekben:

- Szakszerűtlen kezelés, beszerelés, telepítés okozta károk.
- A terméken fizikai-, látható sérülés van (törés, nem gyári hibából eredő égés vagy olvadás, beázás).
- Nem rendeltetésszerű használat.

Nem rendeltetésszerű használatnak minősül a termék gyári beállításait meghaladó teljesítményen történő használat (túlhajtás), a termék specifikációjában megadott paramétereket meghaladó mechanikai és elektromos terhelés illetve egyéb nem a célnak való felhasználás. Továbbá:

- Helytelen tárolás, elemi kár okozta meghibásodás.

- Amennyiben a terméken szervizünkön kívül javítást, vagy módosítást végeznek (felhasználó, egyéb szakszerviz)

A garancia nem érvényes abban az esetben, ha az adott termék a felhasználó hardver- és szoftverkörnyezetében nem működik (nem kompatibilis), de az szervizünk tesztje alapján rendeltetészerűen működik. 3.000 (háromezer) Ft bevizsgálási díjat számítunk fel, ha a javítás során szervizünk a bejelentett hibát nem tapasztalja (a termék rendeltetészerűen működik), vagy garanciát kizáró ok áll fenn.

## **Kellékszavatosság**

### **Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

Ön az Üzemeltető hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

### **Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

Ön választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy új, tartós fogyasztási cikk esetén a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő 1 hónap, de legfeljebb egy év.

### **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Üzemeltető nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **Termékszavatosság**

### **Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön választása szerint a kellékszavatosság pontban meghatározott jogát, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

### **Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

### **Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor hibás, (új, tartós fogyasztási cikk esetében), ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

### **Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

### **A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **Jótállás kapcsán gyakorolható jogok**

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 306. §-a (1) bekezdésének a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A jótállás keretében a jogosult a szavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerint a) elsősorban - választása szerint - a termék kijavítását vagy

kicserélését, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, b) ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a forgalmazó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének nem tud megfelelő határidőn belül, jelentős kényelmetlenség okozása nélkül eleget tenni - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

### **Az elállás joga**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) fenti elérhetőségeink egyikére. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

### **Elállási jog gyakorlásának menete**

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatárhadjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. A portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése Önt terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően,



videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt).

### **Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:**

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

### **Szavatosság**

- [49/2003. \(VII. 30.\) GKM rendelet a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről.](#)

- [1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről \(a szavatosságra és a jótállásra vonatkozó szabályok\).](#)

### **Adatvédelem**

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk.

Adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél cégünk alvállalkozójaként működik együtt. Ekkor azonban az alvállalkozók a cégünk által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

A regisztrációs űrlap elküldésével a felhasználó kifejezetten hozzájárul adatainak az Üzemeltető általi nyilvántartásba vételéhez és kezeléséhez a törvényi előírások betartása mellett. Tekintettel arra, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, hozzájárulását önként és határozatlan időre adta, nevének, címének, e-mail címének felhasználását mindaddig folyamatosnak tekintjük, amíg Ön azok törlését írásban nem kéri. A regisztrációkor illetve a vásárláskor az adatbázisban rögzítésre, tárolásra került adatokat az Üzemeltető saját belső felhasználására, statisztikák készítése céljából elemezheti. Az Üzemeltető által gyűjtött személyes adatok kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet, illetve az alábbi elérhetőségek egyikén hozzájáruló nyilatkozatát visszavonhatja, vagy adatai törlését, helyesbítését kérheti:

Telefonszám: 06 30/939-0466

[shop@lantaltrade.hu](mailto:shop@lantaltrade.hu)

A fent megnevezett domain néven üzemelő webáruház adatait az Üzemeltető kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása

és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII. törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el. A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző fent megnevezett partnereink megismerhetik a csomag kézbesítéséhez.

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés az adatkezelőkkel ügyfélkapcsolatban álló felhasználókra vonatkozik, így az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 65. § (3) bekezdésének a) pontja alapján az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vétele nem szükséges. A felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény valamint a Ptk. alapján bíróság előtt gyakorolhatja, valamint kérheti Alapvető Jogok Biztosának segítségét is (Alapvető Jogok Biztosának Hivatala 1387 Budapest Pf. 40., panasz@ajbh.hu, <http://www.obh.hu/> )

### **A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges - megadandó adatok**

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- emelet, ajtó
- ország, megye

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

### **Regisztrációkor megadandó adatok**

A regisztráció elvégzésével későbbiekben visszakeresheti már leadott megrendeléseit, újra rendelheti a termékeket. A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

- e-mail cím
- használni kívánt jelszó
- név
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- emelet, ajtó
- ország, megye

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is. Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre - tárolásra:

- eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája)
- regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok

### **Statisztikai adatok**

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az Üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. Az Üzemeltető által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

### **Cookie-k (sütek)**

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiban (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig került tárolásra.

### **Megrendelés adatai**

A megrendelés folyamán rögzített adatokat az Üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év). Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a fenti e-mail címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 8 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

### **Felelősség korlátozása**

Az Üzemeltető előzetes bejelentés és indoklás nélkül módosíthatja a vásárlás feltételeit és szabályait. Minden módosítás a megjelenés időpontjában lép életbe. A vevő köteles számítógépének biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről gondoskodni. Az Üzemeltető nem vonható felelősségre semmilyen külső vagy közvetlen hibáért, kárért. (pl: üzemzavarból, információtovábbítási késedelemből adódó, vírusok okozta, vonal, vagy rendszerhibából adódó kár)

### **Vis major**

Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, a szerződés megszűnik. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről

a másik felet értesíteni. A vis maior azon formájára, amely a szerződés teljesítését lehetetlenné teszi, a lehetetlenülés szabályai vonatkoznak. Ha a vis maior nem teszi lehetetlenné a szerződés teljesítését, de késlelteti azt: a teljesítési határidő meghosszabbodik a vis maior okozta késedelem időtartamával.

## **Záró rendelkezések**

Ön nem jogosult a jogait harmadik személyekre átruházni.

Az ENSZ nemzetközi adásvételre vonatkozó egyezményének alkalmazása kifejezetten ki van zárva. A jelen jogválasztás nem érinti az Ön olyan törvényes jogait, amelyekre Ön, mint Fogyasztó Magyarország fogyasztóvédelmi törvényei szerint jogosult.

Ha Ön egy vállalkozás, vagy egy közjogi alapítvány, vagy a lakóhelye szerint alapvetően nem esik egy magyar bíróság joghatósága alá, a mi székhelyünk számít teljesítési helynek minden a jelen ÁSZF szerint megkötött szerződés céljából. Fenntartjuk azonban magunknak a jogot, hogy az általános illetékességi / joghatósági szabályok szerint indítsunk pert.

Ha egy illetékes bíróság a jelen ÁSZF-nek bármely részét érvénytelennek vagy hatálytalannak nyilvánítaná, úgy ez az érvénytelenség vagy hatálytalanság nem hat ki az ÁSZF más rendelkezéseire. Azok továbbra is teljes mértékben hatályban maradnak.

Ha valamely fél elmulaszt vagy késlekedik, hogy kikényszerítse valamely másik felet terhelő kötelezettség teljesítését, vagy gyakorolja valamely jogát, ez nem jelent lemondást erről a jogról vagy kötelezettségről.

A jelen ÁSZF szerinti valamely kötelezettségünk késedelmes teljesítéséért vagy nem teljesítéséért nem vagyunk felelősek, ha a késedelmes teljesítést vagy nem teljesítést olyan körülmények okozzák, amelyek a hatókörünkön kívül vannak. Különösen nem tudunk olyan problémákért felelősséget vállalni, amelyekkel Ön az internet hozzáférés vagy az Ön e-mail postafiókjához való hozzáférés során szembesül, vagy más technikai problémákért, amelyek az Ön által választott hardveren vagy szoftveren, vagy az Ön által választott internet szolgáltatótól alapulnak.

Személyi sérülést, vagy bármely fél vagy harmadik személy halálának esetét kivéve nem felelünk Önnek, vagy bármilyen egyéb harmadik személlyel szemben olyan károkért, amelyek a jelen szerződés általunk történő teljesítése során keletkeznek, kivéve ha ezen károk a mi szándékos, vagy súlyos gondatlan magatartásunk, vagy egy olyan harmadik személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának az eredménye, aki a szerződéses kötelezettségeink jelen ÁSZF szerinti teljesítése során a mi nevünkben jár el. A termékfelelősségről szóló törvény szerinti felelősségünket ez a korlátozás nem érinti.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az Üzemeltető általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

Felhasználó köteles a Regisztráció során valós adatokat megadni, azokat bizalmasan kezelni és bármely adat változása esetén azt frissíteni. Az adatok frissítésének elmaradásából eredő valamennyi felelősség a Felhasználót terheli. Az Üzemeltetőt ezekért a károkért felelősségre vonni nem lehet. Felhasználó a Weboldal használata közben köteles jóhiszeműen, a vonatkozó jogszabályok betartásával eljárni. Nem használhatja a Weboldalt és annak

szolgáltatásait rendeltetésellenesen, tisztességtelen vagy jogsértő módon. Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó rendeltetésellenes, tisztességtelen vagy jogsértő magatartása esetén annak Regisztrációját felfüggeszse vagy törölje. A Felhasználó felelősséget vállal minden olyan kárért, amely a Weboldal vagy az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások nem rendeltetészerű, tisztességtelen vagy jogsértő használatával összefüggésben merül fel. Nem rendeltetészerű használatnak, tisztességtelen vagy jogsértő magatartásnak minősül különösen, de nem kizárólagosan: a valótlan, hamis felhasználói profil létrehozása; amely büntető vagy polgári jogi felelősségre vonást eredményez; alkalmas riadalom vagy pánik keltésére; más Felhasználó vagy harmadik személy jogainak csorbítására.

A Felhasználó és az Üzemeltető jelen ÁSZF-ben szabályozott szerződéses jogviszonyból eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

### **Jogorvoslati lehetőségek, felügyeleti szervek megnevezése**

#### ***Győr Város Jegyzője***

Telefonszám: 96/500-133 [ Mellék: 133 ]

#### ***Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Győr***

Cím: 9022 Győr, Türr István u. 1. Telefon: +36 96 329 244

#### ***Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület***

Győr, Szent István út 10/A. Telefon: 96/520-217 Fax: 96/520-218

Más módon nem rendezhető vitás kérdések esetén a Győri Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötvük ki.

### **Hasznos linkek**

- [Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség](#)
- [MKEH](#)
- [Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület \(OFE\)](#)
- [A Webáruház használata](#)
- [Jelen dokumentum letöltése](#)
- [A dokumentumok elolvasásához szükséges program](#)
- [Elállási / felmondási nyilatkozat minta](#)
- [Útmutató az elállási / felmondási minta kitöltéséhez](#)